

ESCOLA TÉCNICA JOAQUIM FERREIRA DO AMARAL

JOÃO GABRIEL RIBEIRO DA SILVA

LUCAS GABRIEL DE PAULA PINTO

NORMAS DE QUALIDADE DE TESTE DE SOFTWARES

JAHU – SP

2023

**RESUMO**

A segurança da informação e a qualidade do software são fundamentais para as organizações, independentemente do seu tamanho ou segmento. A adoção de normas ISO/IEC pode ajudar a garantir que as informações estejam protegidas e que o software seja entregue com qualidade. Este trabalho aborda seis normas ISO/IEC relevantes nesse contexto: ISO/IEC 27001 e 27002, para o gerenciamento de segurança da informação, ISO/IEC 12207, para o ciclo de vida do software, ISO/IEC 9126, para a avaliação da qualidade do software, e ISO/IEC 15504, para a avaliação da capacidade dos processos de software. Além disso, também é abordada a norma ISO/IEC 27005, para o gerenciamento de riscos de segurança da informação. A aplicação dessas normas pode ajudar as organizações a desenvolver e implementar políticas e práticas efetivas para proteger as informações e melhorar a qualidade do software.

**ABSTRACT**

Information security and software quality are critical aspects for organizations of all sizes and industries. The adoption of ISO/IEC standards is one of the best practices to ensure that information is protected and software is delivered with quality. This paper addresses six relevant ISO/IEC standards in this context: ISO/IEC 27001 and 27002 for information security management, ISO/IEC 12207 for software life cycle, ISO/IEC 9126 for software quality evaluation, and ISO/IEC 15504 for software process assessment. Additionally, ISO/IEC 27005 for information security risk management is also discussed. The implementation of these standards can help organizations develop and implement effective policies and practices to protect information and improve software quality.

**LISTA DE FIGURAS**

**LISTA DE TABELAS**

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

ISO Organização Internacional de Normalização

IEC Comissão Eletrotécnica Internacional

NBR Norma Brasileira

**SUMÁRIO**

1. **INTRODUÇÃO……………………………………………………………………7**

7

**1 INTRODUÇÃO**

A segurança da informação e a qualidade do software são temas críticos para as organizações em um mundo cada vez mais digital. Garantir que as informações estejam protegidas e que o software seja entregue com qualidade é fundamental para a sobrevivência e sucesso das empresas. Nesse contexto, as normas ISO/IEC são referências importantes que fornecem diretrizes para a gestão de segurança da informação e para a melhoria da qualidade do software. Neste trabalho, serão abordadas seis normas ISO/IEC relevantes para a segurança da informação e a qualidade do software. A compreensão dessas normas é essencial para que as empresas possam adotar boas práticas e garantir que suas informações estejam protegidas e que seus softwares sejam entregues com qualidade, atendendo às necessidades e expectativas dos usuários e stakeholders.